

Sådan opretter du Greentels Familiepakker:

Vi har ikke Greentel i dag:

1. Vælg menuen: **Til din mobil** – og derefter **Familie**.
2. Vælg mellem **Lille Familie** eller **Stor Familie**.
Vælg antallet af numre som skal med på familiepakken. (Der kan tilføjes flere numre efterfølgende)
3. I indkøbskurven trykkes på "oprettelse".
4. **Step 1:** Indtast dine personlige oplysninger og tryk "**Gem**".
5. **Step 2:** Familiemedlemmernes navne indtastes og den 1. indtastet bliver automatisk mobilchef. Mobilchefen har familiepakken og kan styre, hvilke medlemmer der skal være med i familiepakken, samt adgang til alle medlemmernes numre med forbrug og services. m.m. fra Selvbetjeningen.
6. Under hvert brugernavn kan der vælges om personen skal have et nyt nummer eller beholde sit nuværende.
Når alle informationerne er indtastet afslutte med "**Gem**".
7. **Step 3:** Accepter handelsbetingelserne og tryk på "**Betal**".
8. Vælg betalingsform, indtast oplysningerne og tryk på "**Gennemfør**".
9. Du vil inden for to hverdage modtage dit nye Greentel simkort og modtage en velkomstmail med informationerne omkring dit nummer.

Har du spørgsmål, mangler oprettelseslinket eller problemer med at færdiggøre oprettelsen, er du velkomme til at kontakte os på support@greentel.dk eller Tlf. 70 28 30 10.

Vi har Greentel i dag og vil gerne have familiepakken:

1. Alle de numre som skal være i familiepakken skal først lægges under samme login på Selvbetjeningen. Administratoren af alle numrene bliver mobilchefen. Du skal kontakte kundeservice for at få oprettet en Mobilchef på tlf.: Tlf. 70 28 30 10.
2. Når mobilchefen er oprettet og logges der ind på Selvbetjeningen.
3. Vælg menupunktet "Familie".
4. Vælg mellem **Lille Familie** eller **Stor Familie** og tryk på "**Tilvælg**".
5. Under "**Medlemmer**" kan der trykkes på "**Tilmeld**" udfor de numre som skal være med i familiepakken.

Vi har Greentel familiepakke og vil gerne have tilføjet et nyt medlem.

1. Mobilchefen, der har familiepakken, logger ind på Selvbetjeningen.
2. Vælg menupunktet: "**Til din mobil**".
3. Vælg "**Snak og Betal**" pakken, tryk på køb og gå til oprettelsen.
4. Ejeren skal stadigvæk være mobilchefen. Det er kun i step 2, at der skal udfyldes med informationer om det nye medlems nummer. Tryk "**Gem**" og gennemfør oprettelsen.
5. Efter ca. 10 minutter vil det nye nummer være tilgængelig på din selvbetjeningsside.
6. Tryk på menupunktet "**Familie**".
7. Tryk tilmeld ud for det nye medlem.